

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäfte mit Verbrauchern der Firma Peter Wagner
Vertriebsgesellschaft m.b.H., kurz "Peter Wagner" genannt
Handelsring 15, 4481 Asten
Tel.: 07224 / 66 400
Fax: 07224 / 66 400-222
office@peter-wagner.at
www.peter-wagner.at

1. Geltungsbereich

- a. Für die Geschäftsbeziehung zwischen Peter Wagner und dem Besteller gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Allfällige AGB des Bestellers werden nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Versand innerhalb der Europäischen Union.
- b. Die AGB können Sie jederzeit auch unter www.peter-wagner.at/agb abrufen und speichern. Die AGB sind im Bestellvorgang vor Abschluss des Rechtsgeschäfts gesondert zu akzeptieren.

2. Zustandekommen des Vertrages

- a. Die Darstellung des Sortiments von Peter Wagner stellt kein Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen.
- b. Indem der Kunde per Internet (durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen"), E-Mail, Telefon, Bestellkarte, Fax oder über sonstige Kommunikationswege eine Bestellung an Peter Wagner absendet, gibt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit Peter Wagner ab. Ihr Angebot wird wirksam, sobald die Bestellung bei Peter Wagner einlangt.
- c. Die Bestellung im Webshop erfolgt in folgenden technischen Schritten:
 - i. Auswählen des Produkts im Webshop
 - ii. Größe und ggf. Farbe des Produktes festlegen und Produkt durch Klicken von „In den Warenkorb“ auswählen
 - iii. Warenkorb prüfen
 - iv. Betätigung des Buttons „Zur Kasse“
 - v. Eingabe von Adressen und Zahlungsinformationen
 - vi. Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten
 - vii. Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“
- d. Der Besteller kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der Ändern Buttons in der Bestellübersicht nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Bestellers erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen.

- e. Nach dem Bestelleingang senden wir Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Diese Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über den Webshop zugänglich, werden von uns jedoch elektronisch gespeichert.
- f. Der Kaufvertrag zwischen Peter Wagner und Ihnen kommt zustande, wenn Peter Wagner Ihr Angebot annimmt, indem Peter Wagner das bestellte Produkt an Sie versendet. Kann Peter Wagner Ihr Angebot nicht annehmen, werden Sie diesbezüglich informiert. Bitte haben Sie Verständnis, dass alle Angebote gültig sind, solange der Vorrat reicht.

3. Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle von getrennten Lieferungen bei der Erfüllung einer einheitlichen Bestellung über mehrere Waren, beginnt die Frist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Peter Wagner Vertriebsgesellschaft m.b.H., 4481 Asten, Handelsring 15; Fax: 07224 / 66 400-222, office@peter-wagner.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Für den Fall, dass das Zahlungsmittel der ursprünglichen Transaktion für die Rückzahlung nicht zur Verfügung steht (z.B. Nachnahme), erfolgt die Rückzahlung per Banküberweisung auf ein von Ihnen anzugebendes Bankkonto. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Peter Wagner Vertriebsgesellschaft m.b.H., Handelsring 15, 4481 Asten zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Rücksendekosten

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren sofern diese mit der österreichischen Post an uns zurückgesandt werden. Zur Erleichterung stellt Peter Wagner Empfänger in Österreich ein Rücksendeetikett zur Verfügung - die genaue Information dazu finden Sie auf der im Paket beigelegten Rechnung. In allen anderen Fällen (zB Verwendung eines anderen Versanddienstes oder Rücksendung außerhalb Österreichs) tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Prüfung der Ware - Ersatz für Wertminderung

Sie haben das Recht, die bestellte Ware auf ihre Beschaffenheit, Eigenschaft oder Funktionsweise in einem Umfang zu prüfen, wie es bei Kauf in einem Ladengeschäft üblich ist (z. B. kurze Anprobe der Schuhe und/oder Gehen einiger Schritte zur Beurteilung der Passform). Dieses Prüferecht beinhaltet jedenfalls nicht ein längeres Tragen der Schuhe sowie Tragen außer Haus.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Ausnahme vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Dies ist z. B. der Fall, wenn Klettverlängerungen oder Absatzerhöhungen vorgenommen werden.

Das Widerrufsrecht erlischt außerdem bei Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen versiegelt geliefert werden, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Dies betrifft z. B. Strümpfe, Strumpfhosen und Socken, die in einer versiegelten Hygieneverpackung geliefert werden, sobald diese Versiegelung geöffnet wurde.

Muster- Widerrufsformular

Sie können unser Muster-Widerrufsformular [hier](#) downloaden und ausdrucken.

4. Preise, Versandkosten und Lieferbedingungen

- a. Die Verrechnung erfolgt in Euro (EUR). Angeführte Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer und sonstiger Preisbestandteile. Kosten für Verpackung und Versand werden gesondert in Form einer Pauschale in Rechnung gestellt. Alle Preise und Kosten gelten nur für den Versand innerhalb der Europäischen Union. Maßgeblich sind immer die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise. Jegliche Abzüge werden nicht akzeptiert.

- b. Für Verpackung und Versand fallen gesonderte Kosten an. Diese entnehmen Sie bitte der Rubrik "Versand & Lieferung" oder klicken Sie [hier](#).
- c. Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt regelmäßig auf dem Versandweg.
- d. Die Lieferfrist bei lagernder Ware beträgt in Österreich 2 bis 3 Werktage in der restlichen EU 2 bis 7 Werktage. Haben Sie die Zahlungsart Vorkasse gewählt, erfolgt der Versand ab Zahlungseingang. Sollten Waren im Zeitpunkt der Bestellung nicht lagernd sein, ergibt sich die voraussichtliche Lieferfrist aus den Angaben im Webshop plus 2 bis 3 Werktage in Österreich und 2 bis 7 Werktage in der restlichen EU. Bei Lieferverzögerungen werden Sie in Kenntnis gesetzt und es wird ein neuer Liefertermin mit Ihnen vereinbart.
- e. Die Lieferungen erfolgen an die von Ihnen mitgeteilte Lieferadresse. Die Lieferung erfolgt mit der österreichischen Post bzw. Partner der österreichischen Post. Peter Wagner behält sich das Recht vor, die Lieferung eventuell mit einem anderen Zustelldienst vorzunehmen. Ist der Besteller Verbraucher, so wird dieser gebeten: Zeigen Sie Transportschäden sofort bei Warenübernahme an (Reklamation an den Zustelldienst). Später entdeckte Mängel melden Sie umgehend an unser Kundenservice. Ob die Meldung beim Zustelldienst oder bei unserem Kundenservice erfolgt, hat keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche als Verbraucher.
- f. Peter Wagner behält sich das Recht vor, jederzeit Teillieferungen und Teilabrechnungen vorzunehmen. Sofern Teillieferungen von Peter Wagner durchgeführt werden, übernimmt selbstverständlich Peter Wagner die zusätzlichen Versandkosten. Wir behalten uns das Recht vor, bei Erstbestellung maximal zwei Artikel zu liefern (gilt nur bei Kauf auf Rechnung).

5. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt per:

- a. **Rechnung und Banküberweisung** innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware. Der Kauf auf Rechnung erfolgt ausschließlich unter dem Vorbehalt einer positiven Bonitätsprüfung.
- b. **Vorkasse:** Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Bestellbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang aus.
- c. **Nachnahme:** Bei Zahlung per Nachnahme wird eine Nachnahmegebühr berechnet. Diese entnehmen Sie bitte der Rubrik „Bezahlung“ oder klicken Sie [hier](#).
- d. **PayPal:** Bei Zahlung per PayPal werden Sie nach Klicken auf „Zahlungspflichtig bestellen“ direkt auf die Seite von PayPal umgeleitet, um die Bezahlung zu bestätigen.
- e. **Kreditkarte:** Bei Zahlung per Kreditkarte werden Sie nach Klicken auf „Zahlungspflichtig bestellen“ direkt auf die Seite von Computop umgeleitet, um die Bezahlung abzuschließen.

Bitte beachten Sie, dass nicht für jedes Land alle Zahlungsarten verfügbar sind. Die in Ihrem jeweiligen Land möglichen Zahlungsarten entnehmen Sie dem Bestellvorgang, der Rubrik „Bezahlung“ oder klicken Sie [hier](#).

Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist Peter Wagner berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen. Darüber hinaus ist Peter Wagner berechtigt, bei einem verschuldeten Zahlungsverzug Mahnspesen zu verrechnen. Bei Erfolglosigkeit unserer Mahnungen beauftragen wir ein Inkassoinstitut mit der Forderungseinziehung.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Peter Wagner.

7. Datenschutz

Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

8. Gewährleistung und Garantie

Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Übergabe der Ware. Im Fall eines Mangels haben Sie nach Ihrer Wahl Anspruch auf Verbesserung oder Austausch; unter den gesetzlichen Voraussetzungen auch auf Preisminderung oder Vertragsauflösung. Die Inanspruchnahme Ihrer gesetzlichen Gewährleistungsrechte ist für Sie unentgeltlich.

Peter Wagner 24-Monate-Qualitätsgarantie

Zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten – die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden und deren Inanspruchnahme unentgeltlich ist – gewähren wir auf jedes neu gekaufte Paar Schuhe eine freiwillige Qualitätsgarantie von 24 Monaten ab Übergabe der Ware.

Garantiegeber: Peter Wagner Vertriebsgesellschaft m.b.H., Handelsring 15, 4481 Asten, Österreich.

Räumlicher Geltungsbereich: Die Garantie gilt für alle über www.peter-wagner.at erworbenen Waren mit Lieferadresse innerhalb der Europäischen Union.

Was unsere Garantie über das Gesetz hinaus leistet:

- a. Kein Beweisaufwand für Sie: Während der gesamten Garantiedauer von 24 Monaten verzichten wir auf den Nachweis, wann ein Fehler entstanden ist. Sie müssen zu keinem Zeitpunkt belegen, dass der Fehler bereits bei Übergabe vorlag.
- b. Kostenlose Behebung auch später auftretender Fehler: Tritt innerhalb der Garantiedauer ein Material- oder Verarbeitungsfehler auf (z. B. sich lösende Nähte, Verklebungen oder Sohlen, defekte Verschlüsse), beheben wir diesen kostenlos durch Reparatur – auch dann, wenn der Fehler erst nach der Übergabe entstanden ist. Ist eine Reparatur nicht möglich, leisten wir nach unserer Wahl Ersatz oder erstatten den Kaufpreis.
- c. Kostenloser Versand: Sämtliche Hin- und Rücksendekosten im Garantiefall übernehmen wir.

Nicht von der Garantie umfasst sind natürliche Gebrauchs- und Verschleißerscheinungen (z. B. abgelaufene Sohlen, Abrieb, Abnutzung des Fußbetts) sowie Schäden durch unsachgemäße Nutzung oder Pflege (z. B. Trocknen am Heizkörper, Verwendung ungeeigneter Einlagen, Waschen in der Waschmaschine). Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben davon unberührt.

Geltendmachung: Wenden Sie sich an unsere Reklamationsabteilung unter 07224 / 66 400 oder office@peter-wagner.at. Bitte halten Sie einen Kaufnachweis (Rechnung, Bestellbestätigung) bereit.

9. Schlussbestimmungen

- a. Für alle Ansprüche aus diesem Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl mit Ausnahme der zwingenden Bestimmungen des Rechts des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers.
- b. Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.
- c. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

Stand 16.07.2026